

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA
ME CUIDO TE CUIDO

Este acuerdo de términos de uso ("Términos y Condiciones") aplica para formar parte y hacer uso de la plataforma Me Cuido Te Cuido. El Servicio Nacional del Adulto Mayor, responsable de este sitio web, se reserva el derecho de cambiar, agregar o quitar partes de este acuerdo de términos de uso, en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones al usar el portal y sus sitios.

El continuo uso de la plataforma Me Cuido Te Cuido, dando seguimiento a los cambios en los Términos y Condiciones, significa el usuario que acepta y está de acuerdo con los mismos. Igualmente acepta que todas las visitas u operaciones subsecuentes que realice estarán sujetas a los términos y condiciones de este documento, que estará vigente hasta que se publique una nueva modificación a los Términos y Condiciones.

Cualquier violación a los términos y condiciones de uso establecidos en el presente documento, será considerada como causal suficiente para que la institución suspenda el servicio al usuario que haya incurrido en tal conducta.

1. LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS

La plataforma Me Cuido Te Cuido es un programa computacional o software para uso por vía web y de uso gratuito, integrada con otros sistemas de datos de Gobierno como la Clave Única, Registro Civil, RSH o RIS y otros que se incorporen, cuya propiedad y titularidad de los derechos sobre la plataforma Me Cuido Te Cuido le corresponden al Servicio Nacional del Adulto Mayor, en adelante SENAMA.

El uso o finalidad de la plataforma Me Cuido Te Cuido es entregar a la comunidad de cuidadoras y cuidadores, en adelante USUARIOS, un portal web, que les permita y facilite el acceso a la información, capacitación y vinculación con sus comunidades y territorios.

2. TIPOS DE USUARIOS

Distinguimos 7 tipos principales de usuarios del sitio web (todos ellos, denominados conjuntamente como "USUARIOS"):

	Rol de Usuario	Privilegios: entendiéndose como las secciones y facilidades de acceso a las secciones del sitio, tanto internas y de mantenimiento como de visualización del sitio.
1	Administrador	Acceso total
2	Gestor de contenidos	Visualiza de todas las secciones, salvo fichas personales de profesionales responden. Acceso a panel de administración: Crear, editar, eliminar, publicar en secciones de contenidos. Acceso a archivos de plantillas de contenido, medios y panel de reportes del sitio
3	Monitor	Visualiza de todas las secciones, salvo fichas personales de profesionales responden. Acceso a panel de reportes del sitio.

4	Autor	Visualiza de todas las secciones, salvo fichas personales de profesionales responden. Acceso a plantillas de contenido, biblioteca de medios y elevar solicitud de publicación (a visar por Gestor)
5	Profesional	Visualiza de todas las secciones incluyendo fichas de profesionales responden que sean asignadas a su usuario. Acceso a panel de reportes del sitio.
6	Suscriptor	Visualiza de todas las secciones de contenido. Publicación en campos de formularios, foros, envío de mensajes en profesionales responden, organizaciones y perfil personal. Carga de archivos con las características señaladas exclusivamente en los módulos de capacitaciones, registro de organizaciones y agenda de actividades.
7	Invitado	Visualiza de las secciones de información y organizaciones. Visualiza de la página de entrada de capacitaciones.

3. ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos de uso regulan la oferta de servicio propuesta por SENAMA al USUARIO, para otorgar acceso a este último a la plataforma Me Cuido Te Cuido, a través de su sitio web www.mecuidotecuido.cl, para su uso directo y personal.

El legítimo acceso y uso de la plataforma Me Cuido Te Cuido por parte del USUARIO requerirá, de modo necesario y en todo momento, la aceptación permanente y el cumplimiento efectivo de los presentes términos y condiciones de uso.

4. ACCESIBILIDAD USO GENERAL

Para utilizar a plenitud todos los servicios del sitio es necesario registrarse y proveer cierta información personal que servirá para dar respuesta y otorgar un mejor servicio. Al aceptar los Términos y Condiciones, el USUARIO accede a proveer los datos para registro y las actualizaciones necesarias para mantener actualizado dicho registro. SENAMA utilizará estos datos de acuerdo con las disposiciones legales vigentes contenidas en la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y sus modificaciones; y lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 160, de 2007, del Ministerio de Planificación, actual Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que aprueba el reglamento de Información Social, y el la Ley N° 17.374, y demás leyes especiales que regulen el tema, velando porque se respete el deber de confidencialidad y resguardo de la información.

Los datos e información de carácter personal proporcionados por el USUARIO serán tratados bajo condiciones de privacidad. Para ello, el sitio ha adoptado los niveles de seguridad y protección de datos personales legalmente establecidos. El sitio podrá gestionar una base de datos construida sobre la base de datos estadísticos, datos personales y sensibles de los usuarios registrados. La información que se obtenga de todo tratamiento al que sean sometidos tales datos personales no podrá asociarse a persona determinada o determinable, salvo que el USUARIO SUSCRIPTOR realice una consulta al “USUARIO PROFESIONAL”, los cuales tendrán acceso en su totalidad para brindar una mejor respuesta.

La obtención y registro de la información en la base de datos mencionada, se hará siguiendo mecanismos que garanticen adecuados niveles y estándares de seguridad respecto a la privacidad de los datos que aporten las personas, así como los hábitos de navegación que éstas tengan en cuanto al tipo de información a la que acceden y las transacciones que se efectúen (visualización, comentarios, carga, descarga, etc.).

El USUARIO acepta que nadie más tenga acceso a sus credenciales de acceso, siendo el único responsable del manejo de la confidencialidad y seguridad de su cuenta. El USUARIO deberá notificar inmediatamente a SENAMA ante cualquier uso no autorizado de sus datos, cuenta y/o contraseña. SENAMA no será responsable de las pérdidas ocasionadas por usos no autorizados de la cuenta del usuario y éste acepta indemnizar y deslindar de cualquier responsabilidad a SENAMA, por usos no autorizados de su cuenta.

5. USO DEL SERVICIO

Los USUARIOS aceptan hacer un uso legítimo y debido de la plataforma Me Cuido Te Cuido, no escapando a la destinación y finalidad de esta, y absteniéndose así de usarla para fines ilícitos o distintos de los que le son propios o de los indicados en estos términos y condiciones.

5.1. USUARIO SUSCRIPTOR

El USUARIO SUSCRIPTOR acepta:

- Que la información proporcionada y automatizada en la plataforma Me Cuido Te Cuido es proporcionada directamente siendo de su exclusiva responsabilidad la actualización de ésta.
- Que SENAMA se excluye de cualquier responsabilidad respecto de la veracidad de la información proporcionada y automatizada por el USUARIO SUSCRIPTOR.
- Que faculta a SENAMA a bajar de la plataforma cualquier información que considere falsa o inadecuada.
- Que será el único y principal responsable de todos y cada uno de los perjuicios ocasionados por falsedad o adulteración en la información aportada.
- Que toda información recogida por Me Cuido Te Cuido y provista por él o ella, podrán ser utilizados para la generación de reportes, informes, estadísticas, estudios y otros documentos que permitan la generación de recomendaciones para el servicio y el mejoramiento de la plataforma.
- Que el estado y actualización de la información heredada por mecanismos de Interoperabilidad provenientes de otras plataformas del Estado, no es responsabilidad de SENAMA, siendo responsabilidad del usuario su actualización en las plataformas de origen correspondiente como por ejemplo Registro Social de Hogares.

6. LICENCIA Y DERECHO DE USO

SENAMA, con el fin de que el USUARIO pueda hacer uso de la plataforma Me Cuido Te Cuido, y por virtud de la aceptación de estos términos y condiciones, entrega u otorga al USUARIO una licencia no exclusiva, intransferible, y esencialmente revocable, sobre plataforma Me Cuido Te Cuido, para su uso personal, de conformidad con lo establecido en estos mismos términos y condiciones.

En virtud de esta licencia el USUARIO podrá utilizar todas las herramientas y servicios dispuestos en la plataforma Me Cuido Te Cuido, así como visualizar, almacenar, reproducir, descargar, e imprimir contenidos, elementos e información disponible para el USUARIO en la plataforma Me Cuido Te Cuido, siempre que ello sea para un uso de carácter personal y exclusivo, y sin que tal autorización constituya transferencia alguna de derechos por parte de SENAMA al USUARIO sobre ningún tipo de contenido, información o tecnología así incorporada, visualizada, almacenada, descargada, reproducida, e impresa, o de cualquier otro modo accedida por parte del USUARIO.

Esta licencia no autoriza en caso alguno al USUARIO a publicar, reproducir, adaptar, ejecutar públicamente o distribuir la plataforma Me Cuido Te Cuido, así como tampoco le autoriza a realizar actos de ingeniería inversa, o de modificación de la plataforma Me Cuido Te Cuido, ni otros que atenten de cualquier manera contra la integridad de la plataforma, y/o que vulneren o busquen vulnerar los derechos de propiedad intelectual e industrial, de cualquier contenido, información o tecnología que pudiere formar parte de la plataforma Me Cuido Te Cuido y sobre los cuales el USUARIO no tenga expresa autorización para realizar cualquiera de estos actos aquí citados.

7. MODIFICACIONES AL SERVICIO

SENAMA se reserva el derecho en cualquier momento a modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, el servicio (o cualquier parte de este) con o sin notificación, sin cualquier responsabilidad hacia el USUARIO o terceras personas.

8. TERMINACIÓN

SENAMA puede a su discreción, terminar este acuerdo o suspender la cuenta del usuario en cualquier momento sin notificación en el caso que éste no cumpla cualquier punto de este acuerdo. Si SENAMA termina este acuerdo, o suspende dicha cuenta por cualquiera de las razones establecidas en el, no habrá responsabilidad sobre el usuario. El usuario entiende y acepta que la cancelación de su cuenta y acceso al servicio es su único derecho con respecto a cualquier disputa con la institución.

9. OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

9.1. SENAMA no es responsable de errores tipográficos.

9.2. SENAMA se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones del servicio en cualquier momento.

10. LEGALES

El USUARIO entiende y conviene que el uso de los contenidos publicados en la plataforma Me Cuido Te Cuido es bajo su propio riesgo. Se proporciona el servicio y los contenidos sujetos a las leyes chilenas. SENAMA no garantiza o tiene alguna responsabilidad sobre el uso y resultados del uso de los contenidos que no hubieran sido creados directamente por los USUARIOS SUSCRIPTOR o que, habiendo sido creados o automatizados por éstos últimos, no sean verídicos. Bajo ninguna circunstancia, la institución está obligada a indemnizar por usos no autorizados del servicio o de los contenidos.

Los presentes términos y condiciones, así como toda interacción, relación, comunicación, conflicto o controversia que pueda suscitarse entre el USUARIO y SENAMA se regirán bajo la ley chilena. Las partes se entenderán siempre domiciliadas en la ciudad de Santiago de Chile, para estos efectos, prorrogando la competencia a sus tribunales ordinarios de justicia